

Zasady odpowiedzialnego biznesu - Kodeks postępowania etycznego firmy Pro-Flex S.A.

Odpowiedzialny biznes, to strategia zarządzania ukierunkowana na interesy społeczne, aspekty środowiskowe i bezpieczeństwo ludzi pracujących na rzecz firmy. Zrównoważony rozwój to sposób myślenia i działania, który pozwoli przyszłym pokoleniom przetrwać.

Kodeks postępowania etycznego firmy Pro-Flex S.A stanowi zbiór zasad i wartości, którymi wszyscy pracownicy kierują się w codziennej pracy. W imieniu firmy działają przełożeni wszystkich szczebli, którzy są odpowiedzialni za stosowanie się do zasad oraz aktywne tworzenie warunków do ich respektowania. W działalności biznesowej kierujemy się wysokimi standardami etycznymi, budując partnerskie relacje z klientami, pracownikami i dostawcami oraz z otoczeniem. Wspieramy rozwój pracowników oraz zapewniamy im bezpieczne i godne warunki pracy. Każdemu pracownikowi gwarantujemy poszanowanie jego praw i godności. W firmie niedopuszczalna jest dyskryminacja ze względu na pochodzenie, płeć, przekonania, preferencje oraz przynależność do organizacji działających zgodnie z prawem. Postępowanie etyczne obejmuje zarówno przestrzeganie obowiązujących norm społecznych i prawnych jak również zasad opisanych w niniejszym Kodeksie.

NASZE WARTOŚCI:

Odpowiedzialność- z pasją podchodzimy do naszej pracy, nie boimy się wyzwań i związanej z nimi odpowiedzialności. Każdy etap naszej działalności traktujemy z należytą uwagą poświęcając wiele czasu na dobór najbardziej odpowiedniego rozwiązania a następnie jego realizację. Bierzymy odpowiedzialność za to, aby efekt finalny produktu był jak najlepszy, za wpływ, jaki wywiera przedsiębiorstwo na otoczenie, gotowość do poniesienia konsekwencji błędnych decyzji, otwartość na zmiany

Jakość i ciągłe doskonalenie - zapewnienie profesjonalnych usług poprzez wieloletnie doświadczenie, stosowanie nowoczesnych technologii oraz wykwalifikowaną kadrę specjalistów w celu osiągnięcia wysokiej jakości produktu finalnego, poprzez ciągłe doskonalenie procesów i ich optymalizację na rzecz zrównoważonego rozwoju.

Zaangażowanie- jesteśmy ambitni i chcemy być coraz lepsi. Mierzymy wysoko i stawiamy sobie ambitne cele. Chcemy, by wizytówką naszej firmy były: najwyższa jakość oferowanych usług, bezpieczeństwo wyrobu, a także wysokie kompetencje naszych pracowników.

Profesjonalizm- wszyscy dążymy do stałego podnoszenia standardów i jakości naszej pracy, aby osiągać zamierzone cele. Posiadamy wiedzę i umiejętności niezbędne do wykonywania naszych zadań. Jesteśmy konsekwentni w działaniu. Zapewniamy pracownikom dostęp do informacji niezbędnych do wykonywania ich obowiązków. Szanujemy czas zarówno naszych klientów, dostawców jak i współpracowników. Składamy Klientowi obietnice zgodne z naszymi aktualnymi możliwościami i przyjętymi standardami.

Dobrze znamy zalety naszej oferty handlowej i rozumiemy oczekiwania klienta, dzięki czemu potrafimy właściwie dopasować ofertę do danego klienta. Wiedzę o konkurencji traktujemy

jako impuls do doskonalenia naszych usług. W kontaktach z klientami nie wypowiadamy się negatywnie o firmach konkurencyjnych.

Jesteśmy świadomi, że nasze działania wpływają na wizerunek naszej firmy na rynku.

WSPÓŁPRACA Z NASZYMI PARTNERAMI BIZNESOWYMI – DOSTAWCAMI, KLIENTAMI I INNYMI STRONAMI ZAINTERESOWANYMI

Nasze relacje z Klientami i dostawcami opierają się na uczciwości, transparentności, profesjonalizmie i wzajemnym szacunku. Wypełniamy zobowiązania i umowy zawarte ze stronami zainteresowanymi. Naszej pracy towarzyszy idea osiągnięcia korzyści i satysfakcji przez obie strony. Budujemy długotrwałe relacje z Klientami oparte na zaufaniu i jasnych zasadach współpracy. Pozwala nam to zapewniać najwyższe standardy w zakresie dostarczanych produktów i usług. Wszystkie powierzone zadania traktujemy poważnie starając się wywiązywać z naszych zobowiązań terminowo i zgodnie z ustalonymi warunkami. Istotnym stronom zainteresowanym zapewniamy rzetelny dostęp do wszelkich potrzebnych informacji.

W naszych kontaktach przestrzegamy przepisów prawa oraz ogólnie przyjętych standardów i tego samego oczekujemy od naszych dostawców, dlatego prowadzimy ich kwalifikacje uwzględniając zasady zrównoważonego rozwoju. Ceniemy prawdomówność i bierzemy odpowiedzialność za swoje działania. Oczekujemy uczciwego i sprawiedliwego konkurencji na rynku.

Upowszechniamy dobre wzorce postępowania przekazując naszym partnerom biznesowym wymagania określone w niniejszym Kodeksie Postępowania Etycznego i reagujemy na naganne zachowania innych.

POUFNOŚĆ DANYCH

Firma Pro-Flex kładzie szczególny nacisk na bezpieczeństwo danych osobowych swoich współpracowników wewnętrznych i zewnętrznych, jak również tajemnic dotyczących firmy poprzez zabezpieczenie ich przed wszelkimi próbami wykorzystania ich w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź przez nieuprawnione do tego osoby. Każdy pracownik zobowiązany jest do zachowania tajemnicy służbowej i poufności co potwierdza podpisem w stosownym dokumencie.

Wszelkie dane i informacje, pozyskane lub wytworzone w trakcie realizacji zlecenia traktowane są poufnie i pod żadnym pozorem nie mogą być udostępniane osobom trzecim, co regulują stosowne dedykowane instrukcje.

Dane osobiste naszych pracowników są chronione przed nieuprawnionym dostępem. Używane są tylko w uzasadnionych celach. Kiedy zbieramy, używamy i przetwarzamy informacje osobiste, postępujemy z nimi zgodnie z obowiązującym prawem, pytając o to pracowników w oświadczeniu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.

KONFLIKT INTERESÓW

Firma Pro-Flex S.A. jest przekonana, że uczciwe i etyczne postępowanie powinno być podstawą wszystkich naszych działań. Kierujemy się zasadą przejrzystości w prowadzeniu swojej działalności. Będziemy przeciwstawiać się wszelkim formom korupcji. Wszystkie osoby pracujące w firmie są szkolone z wyżej wymienionych zasad i zobowiązane do unikania relacji

i okoliczności, które mogłyby tworzyć wątpliwe etycznie sytuacje. Żaden pracownik ani pełnomocnik przedsiębiorstwa nie może dostarczać niedozwolonych korzyści kontrahentom, ich pracownikom i pełnomocnikom lub innym osobom trzecim ani wymagać tych korzyści czy też pozwolić sobie na ich obiecywanie lub przyjmowanie. Ceniąc uczciwe postępowanie i przejrzystość w działaniu wszystkie wątpliwe sytuacje powinny być zgłaszane, aby uniknąć jakiegokolwiek podejrzenia o nieuczciwe relacje.

PRAWA CZŁOWIEKA

Prawa człowieka to podstawowe i bezsporne zasady, do których uprawniony jest każdy człowiek.

Jako pracodawca dbamy o to, aby nasze działania prowadzone były zgodnie z przepisami prawa pracy oraz przestrzegamy Konwencji Praw Człowieka.

Naszemu pracownikom gwarantujemy bezpieczne i dobre środowisko pracy.

Nie akceptujemy stosowania w polityce personalnej, jak i w codziennej pracy, praktyk związanych z dyskryminacją ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć, stan cywilny, wyznanie, niepełnosprawność.

Procesy rekrutacyjne, ścieżki rozwoju zawodowego, oceny pracownicze, przyznawanie awansów i wynagradzanie pracowników, odbywają się na podstawie jasno przyjętych zasad i kryteriów, które służą zagwarantowaniu równego traktowania wszystkich pracowników i kandydatów na pracowników

Przestrzegamy zakazu pracy osób małoletnich poniżej 16 roku życia, pracy przymusowej, stosowania kar cielesnych, przymusu psychicznego i fizycznego oraz znieważania, a także zakazu dotyczącego molestowania seksualnego.

ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO W MIEJSCU PRACY

Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników to nasz priorytet. W naszej firmie kierujemy się zasadą wzajemnej dbałości o bezpieczeństwo, przestrzegając ściśle przepisów i procedur BHP. Obowiązują oficjalne normy i przepisy prawa o bezpieczeństwie i higienie pracy.

Identyfikujemy zagrożenia na stanowiskach pracy, określamy środki nadzoru, aby zapobiegać potencjalnym zdarzeniom wypadkowym. Europejskie prawodawstwo dotyczące ochrony pracowników ustanawia hierarchię działań realizowanych przez pracodawców w celu ochrony pracowników przed niebezpiecznymi substancjami. Stosujemy hierarchię zapobiegania przy stosowaniu substancji i preparatów chemicznych. Eliminacja i zastępowanie znajdują się na szczycie hierarchii środków kontrolnych.

Pracownikom zapewniamy szkolenia doskonalące dotyczące zagrożeń występujących na stanowiskach pracy oraz wymagań dostosowanych do rodzaju wykonywanej pracy oraz wszelkie środki ochrony osobistej.

Budynki oraz wszystkie instalacje są zgodne z przepisami prawa polskiego i podlegają regularnym zabiegom konserwatorskim, muszą być utrzymane w czystości i stanowić zdrowe środowisko pracy. Pracownicy mają obowiązek zgłaszania wszelkich incydentów stanowiących zagrożenie dla ludzi, środowiska i bezpieczeństwa higienicznego produkowanych wyrobów

PRACOWNICY

Nasze polityki i procedury HR są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Nasi pracownicy są zawsze zaangażowani na zasadzie dobrowolności i pracują w godziwych i etycznych warunkach.

Zapewnione jest poszanowanie godności każdego pracownika, a dyskryminacja i prześladowanie nie są nigdy akceptowane. Jako firma przestrzegamy Karty praw podstawowych Unii Europejskiej - zbioru fundamentalnych praw człowieka i obowiązków obywatelskich.

Godziny pracy:

W firmie Pro-Flex został wprowadzony 3-miesięczny okres rozliczeniowy.

W zależności od specyfiki pracy stosowane są następujące systemy czasu pracy:

- podstawowy:

- pracownicy administracyjno-biurowi objęci są ruchomym rozkładem czasu pracy, to znaczy - rozpoczynają pracę w przedziale czasowym pomiędzy godziną 6⁰⁰ a 9⁰⁰, a kończą pracę po przepracowaniu 8 godzin, praca od poniedziałku do piątku
- pracownicy magazynu – zmienne godziny rozpoczynania pracy, praca od poniedziałku do piątku w systemie 8- godzinnym

-równoważny:

- pracownicy obsługujący proces produkcji na hali produkcyjnej oraz w laboratorium (praca zmianowa: 6⁰⁰-18⁰⁰ i 18⁰⁰-6⁰⁰)

- zadaniowy

Pracodawca kładzie silny nacisk na przestrzeganie kodeksowych norm czasu pracy oraz przerw w pracy dobowych i tygodniowych.

Nadgodziny:

W sytuacji szczególnej potrzeby Pracodawca zleca pracę w nadgodzinach, które są dobrowolne.

Nadgodziny dobowe są rozliczane wraz z wynagrodzeniem za miesiąc, w którym wystąpiły, natomiast nadgodziny średniotygodniowe z wynagrodzeniem za ostatni miesiąc danego okresu rozliczeniowego.

Wynagrodzenie za nadgodziny jest płacone zgodnie z przepisami, tj. wynagrodzenie podstawowe za godzinę pracy plus dodatek, tj. 50% podstawy za nadgodziny dobowe, 100% podstawy za nadgodziny średniotygodniowe.

Wynagrodzenie za pracę:

Wynagrodzenie jest wypłacane miesięcznie z dołu do 10-go dnia następnego miesiąca, a jeśli przypada to w dzień wolny od pracy- wówczas w dniu poprzedzającym. Wynagrodzenie za pracę składa się z wynagrodzenia zasadniczego, wynagrodzenia za nadgodziny, dodatku za pracę w nocy, premii uznaniowej. Pracodawca wypłaca również wynagrodzenie za okres nieświadczenia pracy zgodnie z przepisami krajowymi.

Za zgodą Pracownika wynagrodzenie jest płatne na rachunek bankowy, jeśli Pracownik nie wyrazi zgodny, wówczas w kasie w siedzibie Pracodawcy.

Kary (potrącenia z wynagrodzeń)

W sytuacji naruszenia obowiązków pracowniczych skatalogowanych w przepisach prawa polskiego, Pracodawca nakłada na Pracownika karę upomnienia bądź nagany w formie pisemnej.

Zgodnie z przepisami, po roku nienagannej pracy dokument zostaje usunięty z akt pracownika. Pracodawca nie stosuje kar pieniężnych.

Skargi i wnioski

Pracownicy mają możliwość składania do Pracodawcy zarówno skargi jak i wnioski w formie pisemnej bądź ustnej. Została wprowadzona procedura porządkująca ten proces.

ŚRODOWISKO NATURALNE

Troska i odpowiedzialność za środowisko naturalne są dla nas ważne od momentu powstania Pro-Flex S.A. Już na etapie budowy zostały dobrane odpowiednie, spełniające ważne parametry ekologiczne, elementy wyposażenia budynku. Na co dzień dbamy o energooszczędne oświetlenie, właściwą segregację odpadów, racjonalne gospodarowanie wodą, energią elektryczną i ciepłą oraz surowcami wykorzystywanymi do produkcji.

Zgodnie z przygotowaną „Oceną oddziaływania na środowisko” przy planowanych inwestycjach i modernizacjach zwracamy szczególną uwagę na ich wpływ na środowisko naturalne i wprowadzamy rozwiązania zmniejszające ich uciążliwość. W naszej pracy istotnym punktem odniesienia są również oczekiwania naszych sąsiadów i takie prowadzenie działalności, by relacje z najbliższym otoczeniem przebiegały w sposób jak najbardziej harmonijny. Te aspekty sprawiają, że szczególny nacisk kładziemy na ograniczenie emisji lotnych związków organicznych i hałasu, poprzez właściwe prowadzenie procesów produkcyjnych i postępowanie z substancjami niebezpiecznymi.

Nasza działalność prowadzona jest zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi ochrony środowiska, posiadamy wszelkie wymagane pozwolenia i współpracujemy z specjalistycznymi, kwalifikowanymi dostawcami usług utylizującymi odpady.