

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRO-FLEX S.A. Z SIEDZIBĄ W OŻAROWIE MAZOWIECKIM,
DALEJ JAKO: „OWS”**

1.

SŁOWNIK TERMINÓW

1. Definicje/Słownik terminów użytych w OWS:
 - a) **Pro-Flex** – Pro-Flex S.A. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, ul. A. Mickiewicza 17, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000262924, nr NIP: 1181863336, REGON: 140599600;
 - b) **Klient** – przedsiębiorca; osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej lub przedsiębiorca będący osobą fizyczną, zawierająca umowę nabycie Towarów oferowanych przez Pro-Flex;
 - c) **Strony** – strony Umowy, rozumiane jako: Pro-Flex i Klient;
 - d) **Oferta** – przedstawione przez Pro-Flex warunki handlowe sprzedaży produktów i/lub usług Pro-Flex, niestanowiące oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego;
 - e) **Ogólne Warunki Sprzedaży, OWS** – postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży obowiązujące dla zamówień na dostawę opakowań giętkich składanych przez Klientów do Pro-Flex;
 - f) **Towary** – opakowania, etykiety i inne materiały wyprodukowane przez Pro-Flex, techniką druku fleksograficznego i/lub laminacji;
 - g) **Specyfikacja technologiczna** – specyfikacja technologiczna Pro-Flex, w oparciu o którą Pro-Flex realizuje produkcję opakowań giętkich;
 - h) **Umowa** – umowa, której przedmiotem jest świadczenie usług w zakresie wytwarzania opakowań giętkich, uznana za zawartą z chwilą akceptacji przez Pro-Flex Zamówienia złożonego przez Klienta;
 - i) **Informacja poufna** – informacje udostępnione Klientowi przez Pro-Flex w jakiegokolwiek formie (ustnej, pisemnej, elektronicznej), w szczególności informacje o charakterze handlowym, produkcyjnym, technologicznym, technicznym, finansowym, pracowniczym, organizacyjnym i prawnym dotyczące Pro-Flex;
 - j) **Zamówienie** – skierowana przez Klienta Oferta nabycia produktów Pro-Flex;
 - k) **Estymacja** – skierowane przez Klienta oświadczenie o wielkości planowanego zamówienia produktów Pro-Flex, poprzedzające złożenie Zamówienia;
2. Ogólne Warunki Sprzedaży Pro-Flex opublikowane są na stronie internetowej Pro-Flex dostępnej pod adresem: <http://www.pro-flex.pl/> i wiążą Pro-Flex i Klienta, jeśli informacja o ich obowiązywaniu została zawarta w przesłanej Klientowi ofercie lub potwierdzeniu przyjęcia przez Pro-Flex Zamówienia do realizacji. W tym przypadku Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część Umowy. W wypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Pro-Flex a ogólnymi warunkami zakupów Klienta, zastosowanie mają postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

3. Wszelkie odstępstwa od Ogólnych Warunków Sprzedaży muszą zostać sformułowane w formie pisemnej i być wynikiem wyraźnego uzgodnienia Pro-Flex i Klienta.
4. Dla zachowania formy pisemnej wystarczającym jest przesłanie oświadczenia woli i/lub wiedzy za pomocą kanałów komunikacji elektronicznej (fax, email), uznanej za doręczone z chwilą odczytania wiadomości elektronicznej lub uzyskania potwierdzenia doręczenia wiadomości fax.

2.

ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy poprzedzone jest złożeniem przez Pro-Flex Oferty oraz etapem uzgodnień pomiędzy Stronami, których wynikiem jest złożenie przez Klienta Zamówienia. Jeżeli w treści oferty nie postanowiono inaczej, Oferta jest aktualna przez 30 dni od dnia jej wysłania przez Pro-Flex.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia przez Pro-Flex przyjęcia do realizacji Zamówienia złożonego przez Klienta.
3. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia nastąpi w terminie do **4 dni** od jego złożenia przez Klienta.
4. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Oferty Pro-Flex w brzmieniu uzgodnionym przez Strony, Ogólnych Warunków Sprzedaży i Specyfikacji technicznej.
5. Zamówienie powinno określać m.in. szczegółową specyfikację towarów, ilość, cenę, termin dostawy.
6. Zamówienia składane będą na z wykorzystaniem jednego z następujących środków komunikacji: list (pismo), faks, poczta elektroniczna, przy czym Zamówienia będą uważane za skutecznie złożone w imieniu Klienta, jeżeli zostaną złożone przez osobę uprawnioną do reprezentacji z mocy prawa lub osobę, która uprzednio działała za Klienta, a Klient nie kwestionował jej działań i choćby w sposób dorozumiany uznawał je za dokonane w swoim imieniu, do chwili powiadomienia Pro-Flex o cofnięciu upoważnienia dla tej osoby. Zasadę tę stosować należy odpowiednio do korespondencji przesłanej z adresu poczty elektronicznej, z którego wcześniej przesłano zamówienia lub inną korespondencję w imieniu Klienta – do czasu powiadomienia o nieaktualności tego adresu.
7. Dopuszcza się złożenie Zamówienia, z zastrzeżeniem, iż jego poszczególne elementy określone zostanie w okresie późniejszym.
8. Zamówienia i przyjęcie Zamówienia do realizacji uważa się za doręczone w terminie określonym zgodnie z pkt 1.4 OWS.

3.

WYKONANIE UMOWY

1. Pro-Flex wykona Umowę w oparciu o materiały własne, zgodnie z uzgodnionymi pomiędzy Stronami parametrami techniczno-graficznymi. Uzgodnienie parametrów nastąpi przed złożeniem Zamówienia, a ich zmiana w toku realizacji umowy uważana będzie za zmianę umowy i wymagać będzie zachowania formy pisemnej w rozumieniu postanowień OWS.
2. Strony zgodnie postanawiają, iż nie będzie stanowić niewykonania i/lub niewłaściwego wykonania umowy, wydanie Klientowi Towaru:

- a) w którym występować będą nieznaczne różnice w kolorystyce nadruku w stosunku do przyjętego wzorca, które mogą wynikać z rodzaju stosowanego podłoża oraz właściwości użytych farb drukarskich, przy czym przez nieznaczne rozumieć się będzie różnicę kolorystyczną $\Delta E_{cmc} \leq 3,0$ (mierzona spektrofotometrem o geometrii pomiarowej $45^\circ/0^\circ$; iluminat D50/10°;
 - b) co do którego wystąpi nadwyżka lub niedobór ilościowy, wedle następujących progów tolerancji: dla ilości poniżej 300 kg – 30%, dla ilości 300 do 500 kg – 10 %, dla ilości 501 do 1000 kg – 8%, dla ilości powyżej 1000 kg – 5%. Jeżeli ilość zamówienia wyrażona jest w metrach bieżących, bądź w sztukach, tolerancję odnosi się odpowiednio do metrów kwadratowych.
3. Wszelkie materiały przesłane i/lub przekazane przez Klienta w związku z wykonaniem Umowy i służące do jej wykonania, jeżeli nie postanowiono inaczej, pozostają w Pro-Flex i nie będą zwracane i mogą być zutylizowane, na co Klient, przekazując te materiały wyraża zgodę.
 4. Przetworzone przez Pro-Flex na potrzeby druku fleksograficznego projekty graficzne, niezależnie od tego, czy Klient był odrębnie obciążony kosztami ich wykonania, pozostają własnością Pro-Flex i bez jego zgody nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Wszystkie w/w wymienione produkty podlegają ochronie prawnej.
 5. Formy do druku będą przechowywane przez Pro-Flex nie dłużej niż przez okres 18 miesięcy od dnia ostatniego wydruku, po czym – w wypadku ich nieodebrania przez Klienta w tym terminie – będą utylizowane.
 6. Klient jest uprawniony do estymacji zamówienia, polegającego na wskazaniu ilości towaru, który zamówi w Pro-Flex w określonym czasie. Uprawnienie to przysługuje przed przyjęciem Zamówienia do realizacji.

4.

DOSTAWA I ODBIÓR

1. Dostawa Towarów do Klienta dokonywana jest każdorazowo na koszt i ryzyko Pro-Flex.
2. Dostawa Towarów realizowana będzie przez Pro-Flex za pośrednictwem wskazanej przez Pro-Flex firmy kurierskiej lub środkami własnymi Pro-Flex, wedle wyboru Pro-Flex.
3. Jako moment przekazania Towarów oraz przejścia na Klienta wszelkiego ryzyka, w tym w szczególności ryzyka utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Towarów uznaje się moment wydania Towarów Klientowi przez osobę realizującą dostawę.
4. Dostawa Towarów odbywa się na warunkach DDP według Incoterms 2010.
5. Klient, w dacie odbioru przesyłki, zobowiązany jest do sprawdzenia stanu doręczanej przesyłki pod względem ilościowym, jak również jakościowym, w zakresie występowania ewentualnych uszkodzeń mechanicznych lub innych. Sprawdzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym winno nastąpić w obecności przedstawiciela firmy przewozowej i zostać pisemnie potwierdzone na dokumencie dostawy. Stan przesyłki i wszelkie ewentualne niezgodności, możliwe do stwierdzenia w dacie odbioru, winny zostać wskazane w dokumencie dostawy i potwierdzone przez przedstawiciela firmy przewozowej. Dokument dostawy stanowi jedyną podstawę reklamacji i ewentualnych rozliczeń Stron.

5.

WYNAGRODZENIE I ZAPŁATA

1. Za wykonanie i dostarczenie Towarów, Klient zapłaci Pro-Flex wynagrodzenie w wysokości i w terminie każdorazowo określonym w zaakceptowanym Zamówieniu i uwidocznionym na doręczonej Klientowi fakturze VAT.
2. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Pro-Flex. Jeżeli nie ustalono inaczej, do cen podanych w dokumentach Pro-Flex, w tym Ofertach oraz w Umowie należy doliczyć obowiązujący w dniu wystawienia faktury Vat podatek od towarów i usług.
3. Złożenie reklamacji nie ma wpływu na bieg terminu zapłaty wynagrodzenia na rzecz Pro-Flex.
4. Pro-Flex jest wyłącznie uprawnionym do przyznania Klientowi kredytu kupieckiego (tj. sprzedaży z odroczonym terminem płatności), w tym do określenia i zmiany limitu kwotowego oraz – ewentualnie – dodatkowych warunków kredytu kupieckiego. W przypadku, gdy wartość wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań oraz przyjętych Zamówień przekroczy limit kredytu kupieckiego, Pro-Flex może, wedle własnego uznania: (i) odstąpić w części lub w całości od realizacji zaakceptowanych Zamówień (ii) żądać uiszczenia całości lub części ceny przed wydaniem Towaru Klientowi.
5. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Klienta, pomimo upływu 3 miesięcy od daty złożenia Estymacji, o której mowa w pkt. 3.6 OWS, nie dojdzie do przyjęcia Zamówienia do realizacji, Pro-Flex zastrzega prawo do obciążenia Klienta w wysokości równej wartości towaru zamówionego przez Pro-Flex, zgodnie z Estymacją.
6. W wypadku, gdyby doszło do przyjęcia Zamówienia, ale Strony uzgodnią określenie dowolnego postanowienia Zamówienia w okresie późniejszym (np. szczegółów graficznych projektu), a z przyczyn leżących po stronie Klienta, pomimo upływu 3 miesięcy od daty złożenia Zamówienia, nie dojdzie do uzupełnienia treści Zamówienia w zakresie umożliwiającym realizację, Pro-Flex zastrzega prawo do obciążenia Klienta w wysokości równej wartości towaru zamówionego przez Pro-Flex na potrzeby realizacji Zamówienia, zgodnie z Zamówieniem.

6.

REKLAMACJE

1. Roszczenie reklamacyjne będzie zgłoszone przez Klienta:
 - a) w terminie do 3 dni, co do roszczeń dotyczących ilości wydanego Towaru oraz jego uszkodzeń zewnętrznych, stosownie do postanowień pkt 4.5 OWS;
 - b) w terminie do 90 dni od dnia wydania towaru, co do wszelkich pozostałych wad, niemożliwych do rozpoznania przy wydaniu Towaru.Po upływie powyższych terminów uznaje się, iż towar został dostarczony bez wad.
2. Pro-Flex jest uprawniony do odmowy rozpoznania reklamacji dotyczących wad, które Klient był zobowiązany ujawnić stosownie do postanowień pkt 4.5 OWS, jeżeli zaniechał tego obowiązku.
3. Pro-Flex jest uprawniony do odmowy uznania reklamacji, jeżeli Klient nie przestrzega reguł postępowania reklamacyjnego określonych w OWS.

4. Towar zgłoszony do reklamacji musi posiadać:
 - a) kopię dokumentu wydania Towaru;
 - b) oryginalne oznaczenie Pro-Flex jako producenta – etykiety reklamowanych nawojów;
 - c) oznaczenie przekazanych próbek w sposób umożliwiający rozpoznanie partii Towaru;
 - d) dokładny opis rozpoznanej wady.

W wypadku braku takich oznaczeń, Pro-Flex jest uprawniony do odmowy rozpoznania reklamacji i zwolniony od odpowiedzialności za wady.
5. Klient jest zobowiązany do pozostawienia Towarów będących przedmiotem reklamacji do dyspozycji Pro-Flex, w tym umożliwić Pro-Flex oględziny i badanie Towarów.
6. Pro-Flex jest uprawniony do odmowy rozpoznania reklamacji w wypadku przechowywania Towaru niezgodnie z postanowieniami Świadectwa Jakości.
7. Reklamacje powinny być doręczone Pro-Flex na piśmie, pod rygorem nieważności.

7.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRO-FLEX

1. Pro-Flex ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wady Towaru wynikłe z niezachowania należytej staranności oraz nie zastosowania się do najlepszej wiedzy oraz standardów technologicznych.
2. Pro-Flex gwarantuje, że Towary będą wyprodukowane zgodnie z Umową, w tym Świadectwami Jakości obowiązującymi w Pro-Flex. Wyłącza się wszelkie inne gwarancje lub zapewnienia dotyczące właściwości Towarów i jego przydatności do określonego celu.
3. Odpowiedzialność Pro-Flex za wady Towarów jest wyłączona, jeżeli:
 - a) Klient przechowywał Towar niezgodnie z zasadami określonymi w Świadectwie Jakości;
 - b) Klient nie zastosował się do zasad zgłaszania reklamacji określonych OWS;
 - c) Klient nie zaprzestał przetwarzania Towaru niezwłocznie po rozpoznaniu wady;
 - d) Klient nie zgłosił roszczenia reklamacyjnego w terminie określonym w pkt 6.2. OWS;
 - e) w zakresie roszczeń co do ilości i uszkodzeń mechanicznych – jeżeli Klient nie wskazał wad w treści dokumentu wydania Towaru.
4. Pro-Flex nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące następstwem:
 - a) siły wyższej;
 - b) opóźnienia Klienta w realizacji czynności obciążających Klienta.
5. Przez siłę wyższą, o której mowa w ust. 3 pkt. a) powyżej, Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia nawet przy zachowaniu należytej staranności ocenianej przy uwzględnieniu treści art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego. O istnieniu takiego zdarzenia Strona zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki powiadomić pisemnie drugą Stronę.
6. Wady części dostarczonego Towaru nie mogą być podstawą do reklamowania przez Klienta całości dostarczonego Towaru.

7. Pro-Flex wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady, wynikającą z kodeksu cywilnego, a Klient wyraża na to zgodę.
8. Odpowiedzialność odszkodowawcza Pro-Flex z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy zostaje ograniczona do wysokości ceny za wadliwie wykonany/niewykonany Towar.
9. Strony zgodnie wyłączają odpowiedzialność Pro-Flex za ewentualne utracone korzyści Klienta, straty wizerunkowe, utracenie pozycji rynkowej oraz wszelkie roszczenia regresowe co do roszczeń, jakie mogliby kierować do Klienta jego bezpośredni i/lub pośredni odbiorcy.
10. Pro-Flex ponosi odpowiedzialność wyłącznie za własne działania związane bezpośrednio z procesami technologicznymi wykonywanymi przy realizacji przedmiotu Umowy. Pro-Flex nie ponosi odpowiedzialności za działania Klienta związane z wszelkimi procesami technologicznymi, w toku których wykorzystuje on Towar pochodzący od Pro-Flex.
11. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia Towaru przed przystąpieniem do jego przetwarzania, w przypadku wystąpienia wady, Klient jest zobowiązany odstąpić od przetwarzania Towaru, a w przypadku ujawnienia się wady w trakcie produkcji, niezwłocznie przerwać przetwarzanie Towaru. Pro-Flex nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty przetwarzania Towaru, poniesione w wyniku braku kontroli Towaru bądź przetwarzania Towaru z widoczną wadą

8.

PRAWA AUTORSKIE, WŁASNOŚĆ PRZEMYSŁOWA

1. Klient, zlecając Pro-Flex umieszczenie oznaczeń graficznych, logotypów, znaków towarowych i innych na Towarach, tym samym składa oświadczenie, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do tych oznaczeń graficznych, logotypów oraz prawa do znaków towarowych, albo posiada zgodę uprawnionego w zakresie upoważniającym go do zlecenia Pro-Flex oznaczenia Towaru za ich pomocą.
2. Klient zlecając Pro-Flex umieszczenie oznaczeń graficznych, logotypów, znaków towarowych i innych na Towarach, tym samym upoważnia Pro-Flex do korzystania z tych materiałów w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy.
3. W wypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami związanymi z oznaczeniem Towarów – dokonany przez Pro-Flex w sposób zgodny ze wskazówkami Klienta – Klient zobowiązany jest zwolnić Pro-Flex od ponoszenia wszelkiej odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich (w tym szkód pośrednich, utraconego zysku i innych) oraz wszelkich kar, opłat, kosztów pomocy prawnej i innych wydatków poniesionych w celu ochrony interesów Pro-Flex.
4. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami związanymi z oznaczeniem Towarów – dokonany przez Pro-Flex w sposób zgodny ze wskazówkami Klienta – Pro-Flex zastrzega sobie prawo wstrzymania produkcji i/lub dostawy Towarów lub odstąpienia od Umowy, jeśli oznaczenia te naruszają prawa osób trzecich lub gdy zachodzą uzasadnione wątpliwości, co do możliwości naruszenia takich praw przez Klienta.

9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przelew wierzytelności służącej Klientowi wobec Pro-Flex, jak i wierzytelności przyszłych, jest wyłączony, na co obie Strony wyrażają zgodę.
2. Wynagrodzenie Pro-Flex nie może być potrącane z jakimikolwiek roszczeniami Klienta.
3. Wszelkie ewentualne spory wynikające z umów zawartych przy wykorzystaniu OWS rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Pro-Flex.
4. We wszelkich sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWS, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Powyższe Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia